**แบบรายงานการตรวจราชการระดับจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ.2562**

**คณะที่ 2 การพัฒนาระบบบริการ**

**หัวข้อ สาขาสุขภาพช่องปาก**

**เขตสุขภาพที่ 9 รอบที่ 2**

1. **ประเด็นการตรวจราชการ**
	1. ร้อยละของ รพ.สต./**ศสม**. ที่ให้บริการสุขภาพช่องปากที่มีคุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ 60
	2. อัตราใช้บริการสุขภาพช่องปากของประชาชนในพื้นที่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40

**2. สถานการณ์**

**2.1 จำนวนประชากรทั้งหมด** 1,139,356คนจำนวนประชากรสิทธิ์ **UC** **774,436** คน

**2.2 หน่วยบริการสุขภาพช่องปาก**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| จำนวนอำเภอ | 16 แห่ง | จำนวน **CUP** | 16 แห่ง |
| จำนวน ศสม. | 3 แห่ง | จำนวน รพ.สต. | 167 แห่ง |
| จำนวนคลินิกทันตกรรม |  25 แห่ง | รพ.เอกชน | 2 แห่ง |

**2.3จำนวนทันตบุคลากรในจังหวัด**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2.3.1 จำนวนทันตแพทย์ทั้งหมด | … 114 คน | สัดส่วนทันตแพทย์ต่อประชากร | 1: 9,994 คน |
| ทพ.กสธ. | … 102 คน | ทพ.รัฐอื่นๆ | … 1 คน |
| ทพ.เอกชน | … 11 คน | จำนวนทันตแพทย์เฉพาะทาง | 33 คน |
| 2.3.1 จำนวนทันตาภิบาลทั้งหมด | … 133 คน | สัดส่วนทันตาภิบาลต่อประชากร | 1: 8,566คน |
| ทันตาภิบาล ใน สสจ. | … 4 คน | ทันตาภิบาลใน รพ. | 50 คน |
| ทันตาภิบาล ใน สสอ. | … 1 คน | ทันตาภิบาล ใน รพ.สต./ศสม. | 76 คน |
| ทันตาภิบาลตำแหน่งนักวิชาการ  | … 2 คน |  หมายเหตุ ทันตแพทย์ลาศึกษาต่อ 16 คน |
|  นิยามของ “นวก.” คือ ทันตาภิบาลที่ได้รับการเปลี่ยนตำแหน่งเป็นนักวิชาการและยังทำงานสุขภาพช่องปาก |
| 2.3.3 จำนวนผู้ช่วยทันตแพทย์ทั้งหมด | … 94 คน | ผู้ช่วยทันตแพทย์(ในตำแหน่งจพง.ทันต) | 12 คน |
| ลูกจ้างช่วยงานทันตกรรมในรพ.  | … 74 คน | ลูกจ้างช่วยงานทันตกรรมในรพ.สต. | 68คน |
| 2.3.4 จำนวนช่างทันตกรรม | … 0 คน | ร้อยละรพ.สต.ที่มีลูกจ้างช่วยงานทันตกรรม | 83.95 |

**2.4 ครุภัณฑ์ทันตกรในการให้บริการ ใน รพ.สต./ศสม.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| จำนวนรพ.สต./ศสม. ที่มีครุภัณฑ์ทันตกรรมครบชุด | 80แห่ง | จำนวนรพ.สต./ศสม.มีครุภัณฑ์ทันตกรรมไม่ครบชุด |  31แห่ง |
| จำนวนรพ.สต./ศสม. ที่ไม่มีครุภัณฑ์ทันตกรรม | 56แห่ง |  |  |

**2.5 ความพร้อมในการให้บริการ ใน รพ.สต./ศสม.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| จำนวนรพ.สต./ศสม. ที่มีทันตบุคลากรประจำและครุภัณฑ์ทันตกรรมครบชุด | 76แห่ง | จำนวนรพ.สต./ศสม. ที่มีทันตบุคลากรหมุนเวียนจากรพ.ให้บริการและครุภัณฑ์ทันตกรรมครบชุด | 1แห่ง |
| จำนวนรพ.สต./ศสม. ที่มีทันตบุคลากรหมุนเวียนจากรพ.ให้บริการแต่มีครุภัณฑ์ทันตกรรมไม่ครบชุด | 86แห่ง | จำนวน รพ.สต./ศสม. ที่ไม่มีบริการทันตกรรม | 5แห่ง |

**3. ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์**

**3.1 การจัดบริการสุขภาพช่องปากในรพ.สต./ศสม.อย่างมีคุณภาพ**

**ตัวชี้วัด:** ร้อยละของ รพ.สต./ศสม.ที่จัดบริการสุขภาพช่องปากที่มีคุณภาพ>= ร้อยละ 60

### แหล่งข้อมูล :HDC กลุ่มรายงานมาตรฐานข้อมูลเพื่อตอบสนอง Service Plan สาขาสุขภาพช่องปาก

### ภาพรวมของจังหวัดชัยภูมิ พบว่า

 ผลการดำเนินงาน รพ.สต./ศสม. ที่จัดบริการสุขภาพช่องปากตามเกณฑ์ใน 6 กลุ่มเป้าหมาย 14 กิจกรรม มี 76 แห่ง จากจำนวน รพ.สต. ทั้งหมด 167 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 45.51

 กิจกรรมที่ทำให้ รพ.สต.ไม่ผ่านเกณฑ์คุณภาพมากที่สุด ได้แก่

* ตรวจสุขภาพช่องปากเด็ก 0-2 ปี ร้อยละ 50
* ตรวจสุขภาพช่องปากเด็ก 3-5 ปี ร้อยละ 50
* บริการทันตกรรมเด็ก 6-12 ปี ร้อยละ 50

 **3.2 อัตราการใช้บริการสุขภาพช่องปากรวมทุกสิทธิของประชาชนในพื้นที่**

**ตัวชี้วัด:** อัตราการใช้บริการสุขภาพช่องปากรวมทุกสิทธิของประชาชนในพื้นที่>= ร้อยละ 40

### แหล่งข้อมูล :ตัวตั้งHDC กลุ่มรายงานมาตรฐาน->การเข้าถึงบริการ ->ทันตกรรม (บริการ) ข้อ 1

###  ตัวหาร HDC กลุ่มรายงานมาตรฐาน->ข้อมูลทั่วไป ->ประชากร ->4.ตาราง person

### เทียบกับ นำ DBPOP มาปรับปรุง ->คอลัมภ์ 1+3 , dbpop

### ภาพรวมของจังหวัดชัยภูมิ พบว่า

 อัตราการใช้บริการสุขภาพช่องปากรวมทุกสิทธิ์ของประชาชนในจังหวัดชัยภูมิ ปี 2562 คิดเป็น ร้อยละ 27.5



| **ลำดับ** | **รายการข้อมูล** | **เมืองชัยภูมิ** | **บ้านเข้วา** | **คอนสวรรค์** | **เกษตรสมบูรณ์** | **หนองบัวแดง** | **จัตุรัส** | **บำเหน็จณรงค์** | **หนองบัวระเหว** | **เทพสถิต** | **ภูเขียว** | **บ้านแท่น** | **แก้งคร้อ** | **คอนสาร** | **ภักดีชุมพล** | **เนินสง่า** | **ซับใหญ่** | **รวมภาพ****จังหวัด** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1****ตารางที่ 1 ผลงานเชิงปริมาณ** (ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2562 ) | **ร้อยละรพ.สต./ศสม.ที่จัดบริการสุขภาพช่องปากที่มีคุณภาพ>= ร้อยละ ๖๐** |
| 1.1 รพสต./ศสม. ที่จัดบริการสุขภาพช่องปากได้ตามเกณฑ์ใน 6 กลุ่มเป้าหมาย 14 กิจกรรม | เป้าหมาย | 21 | 10 | 9 | 16 | 13 | 11 | 11 | 6 | 10 | 15 | 6 | 15 | 9 | 6 | 6 | 3 | **167** |
| ผลงาน | 12 | 1 | 9 | 3 | 5 | 9 | 4 | 2 | 3 | 12 | 2 | 3 | 3 | 2 | 5 | 1 | **76** |
| อัตรา/ร้อยละ | 57.14 | 10 | 100 | 18.75 | 38.46 | 81.82 | 36.36 | 33.33 | 30 | 80 | 33.33 | 20 | 33.33 | 33.33 | 83.33 | 33.33 | **45.51** |
| **2** | **อัตราการใช้บริการสุขภาพช่องปากรวมทุกสิทธิของประชาชนในเขต >= ร้อยละ 40** |
| **อัตราการใช้บริการสุขภาพช่องปากรวมทุกสิทธิในพื้นที่** | เป้าหมาย | 128,634 | 34,523 | 36,120 | 74,074 | 90,417 | 48,749 | 38,055 | 29,224 | 50,380 | 93,921 | 31,570 | 64,647 | 44,471 | 21,410 | 18,536 | 11,285 | **816,016** |
| ผลงาน | 34,865 | 7,575 | 15,994 | 18,193 | 21,602 | 19,203 | 12,383 | 8,387 | 10,300 | 24,755 | 6,879 | 14,484 | 13,094 | 7,515 | 5,966 | 3,042 | **224,237** |
| อัตรา/ร้อยละ | 27.1 | 21.9 | 44.3 | 24.6 | 23.9 | 39.4 | 32.5 | 28.7 | 20.4 | 26.4 | 21.8 | 22.4 | 29.4 | 35.1 | 32.2 | 27.0 | **27.5** |

1. **สรุปประเด็นสำคัญที่เป็นความเสี่ยงต่อการทำให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือการดำเนินงานไม่ประสบความสำเร็จ (Key Risk Area / Key Risk Factor) ซึ่งได้จากการวินิจฉัย ประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์ จากการตรวจติดตาม** การวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคสำคัญในการจัดบริการ เรียงตามลำดับ ตามตารางที่ 2 คือ

**ตารางที่ 2 สรุปปัญหาการดำเนินการ**

| **ปัญหาดำเนินการ** | **จำนวน****อำเภอ****ที่มีปัญหา** | **อำเภอ** |
| --- | --- | --- |
| **เมืองชัยภูมิ** | **บ้านเข้วา** | **คอนสวรรค์** | **เกษตรสมบูรณ์** | **หนองบัวแดง** | **จัตุรัส** | **บำเหน็จณรงค์** | **หนองบัวระเหว** | **เทพสถิต** | **ภูเขียว** | **บ้านแท่น** | **แก้งคร้อ** | **คอนสาร** | **ภักดีชุมพล** | **เนินสง่า** | **ซับใหญ่** |
| **ปัญหาการลงบันทึกข้อมูลการตรวจสอบการส่งออก และ ใช้ข้อมูลจาก 43 แฟ้ม เพื่อการวางแผนและประเมินผล** | 13 | $$√$$ | $$√$$ |  | $$√$$ | $$√$$ | $$√$$ |  | $$√$$ | $$√$$ | $$√$$ | $$√$$ | $$√$$ | $$√$$ | $$√$$ |  | $$√$$ |
| **ปัญหาความไม่ก้าวหน้า การเปลี่ยนสายงาน และ ลาออกของทันตาภิบาล** | 14 | $$√$$ | $$√$$ | $$√$$ | $$√$$ | $$√$$ | $$√$$ |  | $$√$$ |  | $$√$$ |  | $$√$$ | $$√$$ | $$√$$ |  | $$√$$ |
| **ขาดแคลนทันตาภิบาลประจำรพ.สต** | 12 | $$√$$ | $$√$$ |  | $$√$$ | $$√$$ | $$√$$ | $$√$$ |  | $$√$$ | $$√$$ | $$√$$ | $$√$$ | $$√$$ |  | $$√$$ |  |
| **ขาดแคลนผู้ช่วยงานทันตกรรมประจำรพ.สต.** | 8 |  | $$√$$ | $$√$$ |  | $$√$$ | $$√$$ | $$√$$ | $$√$$ |  |  |  | $$√$$ | $$√$$ |  |  |  |
| **ขาด Oral Health Manager ในการวิเคราะห์และวางแผน เพื่อลดปัญหาโรคในช่องปาก** | 6 | $$√$$ |  |  | $$√$$ | $$√$$ |  |  |  |  | $$√$$ |  |  | $$√$$ | $$√$$ |  |  |
| **ศักยภาพทันตแพทย์ในการพัฒนาโครงการแก้ปัญหาในพื้นที่** | 6 | $$√$$ | $$√$$ |  | $$√$$ | $$√$$ |  |  |  |  | $$√$$ |  |  | $$√$$ |  |  |  |
| **ขาดแคลนทันตแพทย์ในจังหวัดทำให้มีปัญหาในการจัดบริการหมุนเวียน** | 4 |  | $$√$$ |  | $$√$$ | $$√$$ |  |  |  |  |  |  |  |  | $$√$$ |  |  |
| **ได้รับงบประมาณในการจัดบริการไม่เพียงพอ** | 7 | $$√$$ | $$√$$ |  | $$√$$ | $$√$$ |  |  |  |  | $$√$$ |  |  | $$√$$ | $$√$$ |  |  |
| **ขาดยูนิตทันตกรรมในรพ.สต.** | 8 |  |  |  | $$√$$ | $$√$$ | $$√$$ | $$√$$ |  |  | $$√$$ |  | $$√$$ | $$√$$ |  |  | $$√$$ |
| **มาตรการแก้ปัญหาไม่ชัดเจน** | 5 |  |  |  |  | $$√$$ |  |  |  |  | $$√$$ |  | $$√$$ | $$√$$ | $$√$$ |  |  |
| **ปัญหาอื่นๆระบุ** | 2 |  |  |  |  | $$√$$ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | $$√$$ |
| **จำนวนประเด็นปัญหาในระดับอำเภอ** | 6 | 7 | 2 | 8 | 11 | 5 | 3 | 3 | 2 | 8 | 2 | 6 | 9 | 6 | 1 | 4 |

 **5.ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ**

**5.1 ปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้การดำเนินงานService Plan สาขาสุขภาพช่องปากไม่บรรลุวัตถุประสงค์**

1.กิจกรรมตรวจสุขภาพช่องปากต้องใช้ทันตบุคลากรเป็นผู้ดำเนินการ

2.การกระจายทันตบุคลากรบางพื้นที่ไม่เหมาะสม ทันตบุคลากร**ใน รพ.สต.มีภาระงานอื่นนอกเหนือจากงานทางทันตสุขภาพ** การทำงานข้ามพื้นที่รพ.สต. มีปัญหา

3. **มีปัญหาเรื่องการใช้รถในการออกหมุนเวียนให้บริการในบางพื้นที่**

**5.2 ข้อเสนอแนะ / แนวทางแก้ไขปัญหา**

1.หน่วยบริการเน้นการวางแผนจัดระบบบริการทันตสุขภาพในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและ

โรงเรียนประถมศึกษาให้เหมาะสม

2.CUP วางแผนออกหน่วยบริการหมุนเวียนร่วมกับเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในพื้นที่

เพื่อจัดบริการสุขภาพช่องปากใน รพ.สต.ที่ไม่มีเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข และมีข้อเสนอให้ใช้ระบบรวมศูนย์ คือเสนอให้รวมทันตาภิบาลและผู้ช่วยไว้ที่ศูนย์กลางแล้วให้มีการออกให้บริการทั้งเชิงรับและเชิงรุก

 3.จัดสรรทันตาภิบาล ให้พอเพียง

 4.บูรณาการเกณฑ์ รพ.สต.ติดดาว

**6.ข้อเสนอแนะต่อนโยบาย /ต่อส่วนกลาง / ต่อผู้บริหาร / ต่อระเบียบ กฎหมาย**

 **-**

 **ผู้รายงาน นางสาวฐิฏิญา สิทธิวงศ์**

 **ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ**

 **วันที่ 31 พฤษภาคม 2562**

 **โทร 044-811691-4 tity2020@yahoo.com**