

โครงการเฝ้าระวังและจัดการข้อร้องเรียน ติดตามความก้าวหน้าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และสร้างเครือข่ายการบังคับใช้กฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

จากวิกฤติเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในปัจจุบันได้ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนของสังคม รวมไปถึง การทุจริต การกระทำผิดวินัย คุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ กระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายมุ่งหมายให้ ประชาชนได้รับประโยชน์ในการบริหารงานที่มีคุณภาพ บุคลากรมีความสุขในการทำงาน สร้างวัฒนธรรมการ ทำงานที่โปร่งใส ซื่อสัตย์ สร้างธรรมาภิบาลในการบริหาร ให้เป็นบรรทัดฐานของสังคมในเรื่องของการเป็นผู้ ให้บริการสุขภาพด้วยความรู้ควบคู่คุณธรรม กำหนดมาตรา ๓ ป. ๑ ค. (ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปรามและ สร้างเครือข่าย) ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมี ประสิทธิภาพ ผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) จึงได้กำหนดตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านเกณฑ์ประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and transparency Assessment : ITA) ทั้งกระทรวงสาธารณสุขมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องจะต้องบังคับใช้หลายฉบับ ประกอบกับใน รอบปีที่ผ่านมาสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่อาจเป็นความผิดทางวินัย บางพฤติกรรมเป็นความผิดทางอาญา การร้องเรียนหรือฟ้องร้องทางการแพทย์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ พิจารณาเห็นว่าพฤติกรรมดังกล่าวอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้กระทำหรือผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ ตลอดจนอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อทางราชการได้ พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑ มาตรา ๘๗ บัญญัติให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่เสริมสร้าง พัฒนาให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีวินัย ป้องกัน มิให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย ดำเนินการทวงวินัยแก่ผู้กระทำผิดวินัย และประมวลจริยธรรมข้าราชการ พลเรือน ส่วนที่ ๒ ระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม ข้อ ๑๘ การฝ่าฝืนจริยธรรมนี้เป็นความผิดวินัยตาม กฎหมายว่าด้วยพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑

ดังนั้น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ จึงได้จัดทำโครงการเฝ้าระวังและจัดการจัดการ ข้อร้องเรียน ติดตามความก้าวหน้าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และสร้างเครือข่ายการบังคับใช้กฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อจัดการข้อร้องเรียน หรือความขัดแย้งทางการแพทย์และสาธารณสุข ป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบของ บุคลากร ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน แก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานที่ผิดพลาดหรือถูกทักท้วงการดำเนินการ ด้านวินัย ตลอดจนดำเนินการตามกฎหมายและระเบียบเมื่อมีการกระทำผิดวินัยเกิดขึ้นให้เครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน ด้านกฎหมายเกี่ยวกับสาธารณสุข เข้าร่วมพัฒนาความรู้ในการบังคับใช้กฎหมาย ดำเนินการให้เป็นไปตาม หลักธรรมาภิบาล กำกับดูแล สร้างความโปร่งใสให้การบริหารงานเป็นไปตามกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ หลักกฎหมาย คุ่มค่าเกิดประโยชน์สูงสุด และติดตามความก้าวหน้าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA)

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในการบริหารงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
- ๒.๒ เพื่อพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ ให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA)
- ๒.๓ เพื่อแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ
- ๒.๔ กำกับ ดูแล สร้างความโปร่งใสในการบริหารงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ และหลักกฎหมาย คุ่มค่าเกิดประโยชน์สูงสุด

๓. เป้าหมาย

- | | | |
|-----|---|---------------|
| ๓.๑ | โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานสาธารณสุข ในจังหวัดชัยภูมิ | จำนวน ๑๖ แห่ง |
| ๓.๒ | สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ในจังหวัดชัยภูมิ | จำนวน ๑๖ แห่ง |
| ๓.๓ | บุคลากรผู้รับผิดชอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) | จำนวน ๑๕๐ คน |
| ๓.๔ | คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง คณะกรรมการสืบสวน คณะกรรมการสอบสวน และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง | จำนวน ๑๕ คน |
| ๓.๕ | เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมายของกระทรวงสาธารณสุข | จำนวน ๑๕ คน |

๔. วิธีดำเนินการ

กิจกรรมที่ ๑ สนับสนุนการดำเนินการประเมินคุณธรรมและโปร่งใสของหน่วยงาน เพื่อรองรับการประเมิน ITA

ประชุม/อบรม vdo conference ผู้รับผิดชอบงานการประเมินคุณธรรมและโปร่งใสของหน่วยงาน และเพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการประเมินคุณธรรมและโปร่งใสของหน่วยงาน (ITA)

กิจกรรมที่ ๒ กำกับดูแลและพัฒนาบุคลากรทุกระดับ เสริมสร้างให้มีวินัย ป้องกันการกระทำผิดวินัย ป้องกันการทุจริต ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และสร้างเครือข่ายการบังคับใช้กฎหมาย

๑. ประชุม/อบรม โครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ความโปร่งใสในองค์กร ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และวินัยข้าราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๒. ประชุม vdo conference ติดตามความก้าวหน้าการบังคับใช้กฎหมาย จากสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กิจกรรมที่ ๓ การเฝ้าระวังและจัดการข้อร้องเรียน หรือความขัดแย้งทางการแพทย์และสาธารณสุข

๑. ประชุม/อบรม โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายการจัดการความขัดแย้งและการดำเนินคดีทางการแพทย์ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ

๒. ประชุมจัดการข้อร้องเรียน คณะกรรมการชุดต่างๆที่ตั้งขึ้นตามกฎหมาย เช่นคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง คณะกรรมการสืบสวน และคณะกรรมการสอบสวน เป็นต้น

๕. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ระหว่าง มกราคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔

๖. สถานที่ดำเนินการ

พื้นที่ จังหวัดชัยภูมิ

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถนำหลักธรรมาภิบาลไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
๒. บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิมีคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องตามระเบียบวินัยข้าราชการ และประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน สามารถนำมาปรับใช้กับการปฏิบัติหน้าที่ราชการได้
๓. ผู้ร้องเรียนและประชาชนผู้รับบริการสาธารณสุข ได้รับการช่วยเหลือและสนองตอบข้อร้องเรียน สร้างความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของทุกฝ่าย
๔. พัฒนาความรู้เครือข่ายการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับกระทรวงสาธารณสุข เพื่อคุ้มครองสุขภาพของประชาชน

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ


๑๐. ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ


(นางสาวชุตินา ไต๋นตง)
นิติกรชำนาญการ

๑๑. ผู้เห็นชอบโครงการ


ลงชื่อ


(นายวชิระ บลพิบูลย์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ

โครงการเฝ้าระวังและจัดการข้อร้องเรียน ติดตามความก้าวหน้าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และสร้างเครือข่ายการบังคับใช้กฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ งบประมาณทั้งสิ้น ๕๘,๐๐๐ บาท (-ห้าหมื่นแปดพันบาทถ้วน)

๑๒. ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ


(นายกอบชัย บุญอรณะ)
ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ